

मीडिया, संचार और समाज: एक त्रिकोणीय एवं परस्पर निर्भर संबंध

डॉ. मुकुट कुमार अग्रवाल

पत्रकारिता और जनसंचार विभाग, सिंधानिया विश्वविद्यालय, पचेरी-बड़ी, झुझुनू (राजस्थान)

संवहन लेखक ईमेल: sgcc.rewari@gmail.com

D.O.I. <https://doi.org/10.5281/zenodo.21442858>

Article: Received: 28/06/2026, Accepted: 12/07/2026, Published: 17/07/2026.

 @ 2026 The Author(s). This is an Open Access article/ Journal distributed under the terms of the Creative Commons Attribution 4.0 International (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>)

सार: मीडिया, संचार और समाज एक-दूसरे से गहराई से जुड़े हुए तत्व हैं, जो मिलकर मानव जीवन और सामाजिक संरचना को प्रभावित करते हैं। संचार वह प्रक्रिया है जिसके माध्यम से व्यक्ति अपने विचार, भावनाएँ और सूचनाएँ दूसरों तक पहुँचाता है, जबकि मीडिया इस संचार को व्यापक स्तर पर फैलाने का कार्य करता है। समाज इन दोनों का उपयोग करता है और साथ ही इन्हें अपने अनुसार आकार भी देता है। इस अध्ययन में, हम मीडिया, संचार और समाज के मध्य उपस्थित त्रिकोणीय एवं परस्पर निर्भर, गतिशील संबंधों उनके प्रभाव और योगदान का विश्लेषण करेंगे। मीडिया न केवल लोगों को जानकारी प्रदान करता है, बल्कि उनके विचारों, मान्यताओं और व्यवहार को भी प्रभावित करता है। यह जनमत निर्माण में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है और सामाजिक, राजनीतिक तथा आर्थिक मुद्दों पर लोगों की सोच को दिशा देता है। संचार के बिना समाज की कल्पना नहीं की जा सकती। यह सामाजिक संबंधों को मजबूत करता है और लोगों के बीच आपसी समझ को बढ़ाता है। एक ओर मीडिया समाज की संस्कृति, परंपराओं और मूल्यों को प्रतिबिंबित करता है, वहीं दूसरी ओर यह नई सोच और बदलाव को भी प्रोत्साहित करता है। डिजिटल युग में सोशल मीडिया के आगमन ने इस संबंध को और अधिक तेज, व्यापक और प्रभावशाली बना दिया है। अंततः कहा जा सकता है कि मीडिया, संचार और समाज का संबंध एक मजबूत और जटिल तंत्र है, जो सामाजिक विकास, जनमत निर्माण और सांस्कृतिक परिवर्तन में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है। इसलिए इसे “त्रिकोणीय एवं परस्पर निर्भर संबंध” कहना सबसे उपयुक्त है।

सूचक शब्द: मीडिया, संचार और समाज, सामाजिक विकास, जनमत निर्माण, सांस्कृतिक परिवर्तन, त्रिकोणीय एवं परस्पर निर्भर, आपसी समझ

प्रस्तावना: मानव सभ्यता के विकास का इतिहास संचार के विकास का इतिहास भी है। आदिमानव द्वारा संकेतों, ध्वनियों और चित्रों के माध्यम से विचारों के आदान-प्रदान से लेकर आज के इंटरनेट और कृत्रिम बुद्धिमत्ता आधारित संचार तक, मानव ने निरंतर संचार के नए साधनों का विकास किया है। संचार के माध्यमों के विकास ने समाज की संरचना, संस्कृति, राजनीति और अर्थव्यवस्था को गहराई से प्रभावित किया है। यही कारण है कि आधुनिक युग को सूचना एवं संचार का युग कहा जाता है।

मीडिया, संचार और समाज का संबंध अत्यंत गहन एवं बहुआयामी है। समाज के बिना मीडिया का अस्तित्व संभव नहीं है और मीडिया के बिना आधुनिक समाज की कल्पना अधूरी है। संचार इन दोनों को जोड़ने वाली केंद्रीय कड़ी है। मीडिया समाज को सूचना प्रदान करता है, समाज मीडिया को विषयवस्तु प्रदान करता है और संचार इन दोनों के बीच विचारों के प्रवाह को सुनिश्चित करता है। इस प्रकार यह संबंध त्रिकोणीय एवं परस्पर निर्भर है।

आज मीडिया केवल समाचारों तक सीमित नहीं है। यह शिक्षा, मनोरंजन, राजनीति, व्यापार, स्वास्थ्य, संस्कृति और सामाजिक परिवर्तन के क्षेत्र में सक्रिय भूमिका निभा रहा है। सोशल मीडिया के उदय ने इस संबंध को और अधिक जटिल तथा व्यापक बना दिया है। अब प्रत्येक व्यक्ति सूचना का उपभोक्ता ही नहीं, बल्कि उत्पादक भी बन गया है। डिजिटल प्लेटफॉर्म ने संचार को लोकतांत्रिक बनाया है, किंतु इसके साथ ही फेक न्यूज़, ट्रोलिंग, साइबर अपराध और निजता के उल्लंघन जैसी समस्याएँ भी सामने आई हैं। इस शोध पत्र में मीडिया, संचार और समाज के ऐतिहासिक विकास, पारस्परिक संबंध, प्रभाव, चुनौतियों और भविष्य की संभावनाओं का समग्र अध्ययन प्रस्तुत किया गया है।

शोध के उद्देश्य

- मीडिया, संचार और समाज की अवधारणाओं को स्पष्ट करना।
- मीडिया और समाज के परस्पर संबंधों का विश्लेषण करना।
- जनसंचार माध्यमों की सामाजिक भूमिका का अध्ययन करना।
- डिजिटल मीडिया और सोशल मीडिया के प्रभावों का मूल्यांकन करना।
- लोकतंत्र, संस्कृति और सामाजिक परिवर्तन में मीडिया की भूमिका को समझना।
- मीडिया के सकारात्मक और नकारात्मक प्रभावों का आलोचनात्मक अध्ययन करना।
- भविष्य में मीडिया-संचार-समाज संबंधों की संभावनाओं और चुनौतियों का विश्लेषण करना।

शोध पद्धति: यह शोध पत्र मुख्यतः वर्णनात्मक एवं विश्लेषणात्मक पद्धति पर आधारित है। अध्ययन के लिए पुस्तकों, शोध आलेखों, समाचार पत्रों, पत्रिकाओं तथा डिजिटल स्रोतों का उपयोग किया गया है। विषय की व्यापकता को ध्यान में रखते हुए ऐतिहासिक, समाजशास्त्रीय एवं संचार संबंधी दृष्टिकोणों का समन्वय किया गया है।

मीडिया की अवधारणा: 'मीडिया' शब्द लैटिन भाषा के 'मीडियम' से बना है, जिसका अर्थ है 'माध्यम'। मीडिया वह साधन है जिसके माध्यम से सूचना, विचार, ज्ञान और मनोरंजन का प्रसार किया जाता है। मीडिया को सामान्यतः दो भागों में विभाजित किया जाता है—

- **पारंपरिक मीडिया :** लोकगीत, लोकनाट्य, कठपुतली, धार्मिक कथाएँ आदि।
- **आधुनिक मीडिया :** समाचार पत्र, रेडियो, टेलीविजन, इंटरनेट, सोशल मीडिया आदि।

मीडिया का मुख्य उद्देश्य सूचना देना, शिक्षित करना और मनोरंजन करना माना जाता है। किंतु वर्तमान समय में मीडिया सामाजिक नियंत्रण, जनमत निर्माण और राजनीतिक प्रभाव का भी महत्वपूर्ण माध्यम बन गया है।

मीडिया के प्रकार-

- **प्रिंट मीडिया-** प्रिंट मीडिया में समाचार पत्र, पत्रिकाएँ, पुस्तिकाएँ और जर्नल शामिल हैं। यह मीडिया का सबसे पुराना आधुनिक रूप है। भारत में स्वतंत्रता आंदोलन के दौरान प्रिंट मीडिया ने जनजागरण में महत्वपूर्ण भूमिका निभाई।
- **इलेक्ट्रॉनिक मीडिया-** रेडियो और टेलीविजन इलेक्ट्रॉनिक मीडिया के प्रमुख उदाहरण हैं। रेडियो ने ग्रामीण क्षेत्रों तक सूचना पहुँचाने में महत्वपूर्ण योगदान दिया, जबकि टेलीविजन ने दृश्य-श्रव्य प्रभाव के कारण समाज पर गहरा प्रभाव डाला।
- **डिजिटल मीडिया-** इंटरनेट, वेबसाइट, ब्लॉग, पॉडकास्ट और सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म डिजिटल मीडिया के अंतर्गत आते हैं। यह सबसे तेज और इंटरैक्टिव माध्यम है।
- **सोशल मीडिया-** फेसबुक, ट्विटर (एक्स), इंस्टाग्राम, यूट्यूब और व्हाट्सएप जैसे प्लेटफॉर्म आज संचार के प्रमुख साधन बन चुके हैं। सोशल मीडिया ने सूचना के प्रसार को लोकतांत्रिक बनाया है।

संचार की अवधारणा: संचार मानव जीवन की आधारभूत प्रक्रिया है। संचार का अर्थ है विचारों, भावनाओं, सूचनाओं और अनुभवों का आदान-प्रदान। संचार के बिना समाज की कल्पना संभव नहीं है।

संचार की परिभाषाएँ: विभिन्न विद्वानों ने संचार को अलग-अलग रूप में परिभाषित किया है। सामान्यतः संचार वह प्रक्रिया है जिसके माध्यम से एक व्यक्ति दूसरे व्यक्ति तक संदेश पहुँचाता है और प्रतिक्रिया प्राप्त करता है।

संचार के तत्व: प्रेषक, संदेश, माध्यम, प्राप्तकर्ता, प्रतिक्रिया, व्यवधान

संचार के प्रकार

- **अंतरव्यक्तिक संचार-** दो व्यक्तियों के बीच होने वाला संचार।

- **समूह संचार-** किसी समूह के भीतर होने वाला संचार।
- **जनसंचार-** जब सूचना बड़े जनसमूह तक पहुँचाई जाती है तो उसे जनसंचार कहा जाता है। मीडिया जनसंचार का मुख्य साधन है।
- **डिजिटल संचार-** इंटरनेट और डिजिटल तकनीक आधारित संचार।

समाज की अवधारणा: समाज व्यक्तियों का ऐसा संगठित समूह है जो परस्पर संबंधों, नियमों और सांस्कृतिक मूल्यों से जुड़ा होता है। समाज केवल लोगों का समूह नहीं, बल्कि संबंधों का जाल है। समाज की संरचना संस्कृति, परंपरा, शिक्षा, राजनीति, धर्म और अर्थव्यवस्था जैसे तत्वों पर आधारित होती है। मीडिया और संचार इन सभी तत्वों को प्रभावित करते हैं।

समाज की विशेषताएँ

- पारस्परिक संबंध
- संस्कृति और परंपरा
- सहयोग और संघर्ष
- सामाजिक संस्थाएँ
- सामाजिक नियंत्रण

मीडिया, संचार और समाज का त्रिकोणीय संबंध: मीडिया, संचार और समाज के बीच संबंध त्रिकोणीय एवं परस्पर निर्भर हैं। इन तीनों में से किसी एक को अलग करके नहीं देखा जा सकता।

- **समाज और संचार-** समाज का निर्माण संचार से होता है। यदि संचार न हो तो सामाजिक संबंध स्थापित नहीं हो सकते। परिवार, शिक्षा, राजनीति और धर्म जैसी संस्थाएँ संचार पर आधारित हैं।
- **मीडिया और संचार-** मीडिया संचार का संगठित एवं तकनीकी माध्यम है। मीडिया के माध्यम से सूचना व्यापक स्तर पर प्रसारित होती है।
- **मीडिया और समाज-** मीडिया समाज का दर्पण माना जाता है। यह समाज की घटनाओं, समस्याओं और उपलब्धियों को प्रस्तुत करता है। दूसरी ओर समाज भी मीडिया की दिशा और स्वरूप को निर्धारित करता है।

जनसंचार के सिद्धांत और समाज

- **बुलेट सिद्धांत-** इस सिद्धांत के अनुसार मीडिया का प्रभाव सीधा और शक्तिशाली होता है। यह जनता के विचारों को तुरंत प्रभावित कर सकता है।
- **उपयोग एवं संतुष्टि सिद्धांत-** यह सिद्धांत बताता है कि लोग अपनी आवश्यकताओं की पूर्ति के लिए मीडिया का चयन करते हैं।
- **एजेंडा सेटिंग सिद्धांत-** मीडिया यह तय करता है कि समाज किन मुद्दों पर विचार करेगा।
- **कल्टीवेशन सिद्धांत-** टेलीविजन और मीडिया लंबे समय में लोगों की सोच और दृष्टिकोण को प्रभावित करते हैं।
- **द्वि-चरणीय प्रवाह सिद्धांत-** मीडिया का प्रभाव पहले विचार नेताओं पर पड़ता है और फिर वे समाज को प्रभावित करते हैं।

सामाजिक परिवर्तन में मीडिया की भूमिका

मीडिया सामाजिक परिवर्तन का महत्वपूर्ण साधन है। यह समाज में जागरूकता फैलाता है, नई सोच विकसित करता है और सामाजिक सुधार आंदोलनों को गति देता है।

- **शिक्षा का प्रसार-** दूरदर्शन, रेडियो और इंटरनेट के माध्यम से शिक्षा का प्रसार संभव हुआ है। ऑनलाइन शिक्षा ने ज्ञान को सुलभ बनाया है।
- **महिला सशक्तिकरण-** मीडिया ने महिलाओं के अधिकारों, शिक्षा और समानता के मुद्दों को प्रमुखता दी है। इससे समाज में जागरूकता बढ़ी है।
- **स्वास्थ्य जागरूकता-** कोविड-19 महामारी के दौरान मीडिया ने स्वास्थ्य संबंधी जानकारी पहुँचाने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाई।

- **सामाजिक आंदोलनों में योगदान-** भ्रष्टाचार विरोधी आंदोलन, पर्यावरण संरक्षण आंदोलन और मानवाधिकार आंदोलनों में मीडिया की सक्रिय भूमिका रही है।

लोकतंत्र और मीडिया: लोकतंत्र में मीडिया को चौथा स्तंभ कहा जाता है। मीडिया सरकार और जनता के बीच सेतु का कार्य करता है।

लोकतंत्र में मीडिया की भूमिकाएँ

- सूचना प्रदान करना
- सरकार की जवाबदेही सुनिश्चित करना
- जनमत निर्माण
- नागरिक अधिकारों की रक्षा करना
- चुनावी जागरूकता बढ़ाना

मीडिया और चुनाव: चुनावों के दौरान मीडिया मतदाताओं को जानकारी प्रदान करता है। लेकिन कभी-कभी मीडिया पक्षपात और फेक न्यूज़ भी लोकतंत्र को प्रभावित करते हैं।

- **संस्कृति और मीडिया-** मीडिया संस्कृति के संरक्षण और प्रसार में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है। फिल्मों, धारावाहिकों, संगीत और विज्ञापनों के माध्यम से सांस्कृतिक मूल्यों का प्रसार होता है।
- **सांस्कृतिक संरक्षण-** लोककला, लोकगीत और परंपराओं को मीडिया के माध्यम से नई पीढ़ी तक पहुँचाया जा सकता है।
- **सांस्कृतिक परिवर्तन-** वैश्वीकरण के कारण विदेशी संस्कृति का प्रभाव बढ़ा है। मीडिया ने जीवनशैली, भाषा और पहनावे में परिवर्तन लाया है।
- **सांस्कृतिक विविधता-** डिजिटल प्लेटफॉर्म ने विभिन्न संस्कृतियों को वैश्विक मंच प्रदान किया है।

सोशल मीडिया और समाज: सोशल मीडिया आधुनिक समाज का अभिन्न हिस्सा बन चुका है। यह संचार का सबसे तेज़ और लोकप्रिय माध्यम है।

सोशल मीडिया की विशेषताएँ: त्वरित संचार, वैश्विक पहुँच, इंटरैक्टिवता, कम लागत, नागरिक पत्रकारिता

सकारात्मक प्रभाव: सूचना का तीव्र प्रसार- किसी भी घटना की जानकारी तुरंत लोगों तक पहुँच जाती है।

- **सामाजिक जागरूकता-** सोशल मीडिया ने सामाजिक मुद्दों को उठाने का मंच प्रदान किया है।
- **शिक्षा और ज्ञान-** ऑनलाइन पाठ्यक्रम, वीडियो और ब्लॉग शिक्षा के नए साधन बने हैं।
- **व्यवसाय और रोजगार-** डिजिटल मार्केटिंग और ई-कॉमर्स के विकास में सोशल मीडिया की बड़ी भूमिका है।

नकारात्मक प्रभाव: फेक न्यूज़- गलत सूचनाएँ समाज में भ्रम और तनाव पैदा करती हैं।

- **साइबर अपराध-** हैकिंग, ऑनलाइन धोखाधड़ी और साइबर बुलिंग जैसी समस्याएँ बढ़ी हैं।
- **मानसिक प्रभाव-** सोशल मीडिया की लत मानसिक तनाव और अवसाद का कारण बन सकती है।
- **निजता का संकट-** व्यक्तिगत जानकारी का दुरुपयोग एक गंभीर समस्या है।

मीडिया और युवा वर्ग: युवा वर्ग मीडिया से सबसे अधिक प्रभावित होता है। इंटरनेट और सोशल मीडिया ने युवाओं की सोच, व्यवहार और जीवनशैली को बदल दिया है।

सकारात्मक प्रभाव: नई जानकारी और कौशल प्राप्त करना, रोजगार के अवसर, सामाजिक और राजनीतिक जागरूकता, रचनात्मक अभिव्यक्ति

नकारात्मक प्रभाव: समय की बर्बादी, हिंसात्मक और अश्लील सामग्री का प्रभाव, सामाजिक अलगाव, मानसिक स्वास्थ्य समस्याएँ

मीडिया और शिक्षा: शिक्षा के क्षेत्र में मीडिया ने क्रांतिकारी परिवर्तन किए हैं।

- **ई-लर्निंग-** ऑनलाइन कक्षाएँ और डिजिटल प्लेटफॉर्म शिक्षा को अधिक सुलभ बना रहे हैं।
- **दूरस्थ शिक्षा-** रेडियो और टेलीविजन के माध्यम से दूरस्थ क्षेत्रों तक शिक्षा पहुँचाई जा रही है।
- **डिजिटल संसाधन-** ई-बुक, वीडियो लेक्चर और वेबिनार शिक्षा को आधुनिक बना रहे हैं।

मीडिया और अर्थव्यवस्था: मीडिया का आर्थिक विकास में महत्वपूर्ण योगदान है। विज्ञापन उद्योग, मनोरंजन उद्योग और डिजिटल व्यापार मीडिया पर आधारित हैं।

- **विज्ञापन और उपभोक्तावाद-** मीडिया विज्ञापनों के माध्यम से उपभोक्ताओं को प्रभावित करता है। इससे बाजार का विस्तार होता है।
- **रोजगार सृजन-** पत्रकारिता, फिल्म उद्योग, डिजिटल मार्केटिंग और कंटेंट क्रिएशन जैसे क्षेत्रों में रोजगार बढ़े हैं।
- **वैश्विक व्यापार-** डिजिटल मीडिया ने वैश्विक व्यापार को बढ़ावा दिया है।

मीडिया नैतिकता और उत्तरदायित्व: मीडिया की शक्ति जितनी अधिक होती है, उसकी जिम्मेदारी भी उतनी ही बढ़ जाती है।

- **मीडिया नैतिकता के प्रमुख तत्व-** सत्यता, निष्पक्षता, वस्तुनिष्ठता, सामाजिक उत्तरदायित्व, मानवाधिकारों का सम्मान
- **पीत पत्रकारिता-** सनसनीखेज समाचारों और टीआरपी की होड़ ने मीडिया की विश्वसनीयता को प्रभावित किया है।
- **मीडिया ट्रायल-** कभी-कभी मीडिया न्यायपालिका की भूमिका निभाने लगता है, जिससे निष्पक्ष न्याय प्रभावित हो सकता है।

कोविड-19 महामारी और मीडिया की भूमिका: कोविड-19 महामारी के दौरान मीडिया ने महत्वपूर्ण भूमिका निभाई। सकारात्मक योगदान: स्वास्थ्य संबंधी जानकारी

- सरकारी दिशानिर्देशों का प्रसार
- ऑनलाइन शिक्षा को बढ़ावा

नकारात्मक पक्ष: अफवाहों का प्रसार

- भय और भ्रम की स्थिति

महामारी ने जिम्मेदार मीडिया की आवश्यकता को और अधिक स्पष्ट किया।

वैश्वीकरण और मीडिया: वैश्वीकरण ने मीडिया के स्वरूप को बदल दिया है। अब सूचना सीमाओं से परे पहुँच रही है।

- **वैश्विक संचार-** इंटरनेट और सैटेलाइट तकनीक ने दुनिया को 'ग्लोबल विलेज' में बदल दिया है।
- **सांस्कृतिक आदान-प्रदान-** विभिन्न देशों की संस्कृति और विचारों का आदान-प्रदान बढ़ा है।
- **चुनौतियाँ-** स्थानीय संस्कृति और भाषाओं पर विदेशी प्रभाव बढ़ रहा है।

मीडिया की चुनौतियाँ

- **फेक न्यूज़ और दुष्प्रचार-** गलत सूचनाओं का तेजी से प्रसार समाज में अस्थिरता पैदा कर सकता है।
- **कॉर्पोरेट नियंत्रण-** बड़े कॉर्पोरेट समूह मीडिया पर प्रभाव डालते हैं, जिससे निष्पक्षता प्रभावित होती है।
- **टीआरपी की होड़-** प्रतिस्पर्धा के कारण गुणवत्ता और नैतिकता प्रभावित होती है।
- **अभिव्यक्ति की स्वतंत्रता बनाम नियंत्रण-** मीडिया की स्वतंत्रता और सरकारी नियंत्रण के बीच संतुलन आवश्यक है।
- **डिजिटल विभाजन-** ग्रामीण और शहरी क्षेत्रों में तकनीकी असमानता मौजूद है।

कृत्रिम बुद्धिमत्ता और भविष्य का मीडिया: कृत्रिम बुद्धिमत्ता (AI) मीडिया के स्वरूप को तेजी से बदल रही है।

- **AI आधारित पत्रकारिता-** स्वचालित समाचार लेखन और डेटा विश्लेषण का उपयोग बढ़ रहा है।
- **वर्चुअल और ऑगमेंटेड रियलिटी-** भविष्य में समाचार और मनोरंजन अधिक इंटरैक्टिव होंगे।
- **डेटा गोपनीयता-** डिजिटल प्लेटफॉर्म पर उपयोगकर्ताओं के डेटा की सुरक्षा एक महत्वपूर्ण चुनौती है।
- **भविष्य की संभावनाएँ-** भविष्य का मीडिया अधिक व्यक्तिगत, त्वरित और तकनीक आधारित होगा।

मीडिया और मानवाधिकार: मानवाधिकारों की रक्षा और जागरूकता में मीडिया की भूमिका अत्यंत महत्वपूर्ण है। मीडिया समाज के कमजोर वर्गों की आवाज़ को सामने लाता है।

- **सामाजिक न्याय-** दलितों, महिलाओं, आदिवासियों और अल्पसंख्यकों से जुड़े मुद्दों को मीडिया के माध्यम से राष्ट्रीय स्तर पर उठाया जाता है।

- **मानवाधिकार उल्लंघन का खुलासा-** मीडिया कई बार पुलिस अत्याचार, भ्रष्टाचार और मानवाधिकार उल्लंघन के मामलों को उजागर करता है।
- **चुनौतियाँ-** कभी-कभी मीडिया संवेदनशील मुद्दों को सनसनीखेज बनाकर प्रस्तुत करता है, जिससे पीड़ितों की निजता प्रभावित होती है।
- **मनोरंजन मीडिया और समाज:** मनोरंजन मीडिया समाज के सांस्कृतिक जीवन का महत्वपूर्ण हिस्सा है। फिल्मों, धारावाहिक, वेब सीरीज, संगीत और ओटीटी प्लेटफॉर्म लोगों के जीवन को प्रभावित करते हैं।
- **फिल्मों का सामाजिक प्रभाव-** फिल्मों में समाज की समस्याओं, संस्कृति और मूल्यों को प्रस्तुत करती हैं। कई फिल्मों ने सामाजिक सुधार आंदोलनों को प्रेरित किया है।
- **धारावाहिक और पारिवारिक संस्कृति-** टेलीविजन धारावाहिक परिवार और सामाजिक संबंधों को प्रभावित करते हैं। कई बार ये पारंपरिक मूल्यों को मजबूत करते हैं, जबकि कुछ धारावाहिक रूढ़िवादिता को भी बढ़ावा देते हैं।
- **ओटीटी प्लेटफॉर्म-** डिजिटल प्लेटफॉर्म ने मनोरंजन के स्वरूप को बदल दिया है। अब दर्शक अपनी सुविधा के अनुसार सामग्री देख सकते हैं।

मीडिया, संचार और समाज: समकालीन परिप्रेक्ष्य: समकालीन समाज में मीडिया की भूमिका केवल सूचना प्रदाता तक सीमित नहीं है। यह सामाजिक चेतना, सांस्कृतिक पहचान, आर्थिक विकास और राजनीतिक विमर्श का निर्माण कर रहा है। संचार तकनीक के विकास ने समाज को अधिक जुड़ा हुआ बनाया है। आज का समाज डिजिटल समाज बन चुका है। लोग समाचार पत्रों की तुलना में मोबाइल फोन और सोशल मीडिया से अधिक जानकारी प्राप्त करते हैं। इस परिवर्तन ने नागरिक पत्रकारिता को बढ़ावा दिया है। अब आम नागरिक भी घटनाओं की रिपोर्टिंग कर सकता है। हालाँकि इस डिजिटल क्रांति ने कई चुनौतियाँ भी उत्पन्न की हैं। सूचना की अधिकता, गलत सूचना, डिजिटल लत और साइबर अपराध जैसी समस्याएँ समाज को प्रभावित कर रही हैं। इसलिए मीडिया साक्षरता अत्यंत आवश्यक हो गई है।

मीडिया और जनमत निर्माण: मीडिया का सबसे प्रभावशाली कार्य जनमत निर्माण माना जाता है। समाज में किसी विषय, घटना या नीति के प्रति लोगों की जो सामूहिक सोच बनती है, उसे जनमत कहा जाता है। मीडिया समाचार, बहस, विज्ञापन, विश्लेषण और संपादकीय के माध्यम से लोगों की सोच को प्रभावित करता है। समाचार चैनलों पर होने वाली बहसों, अखबारों के संपादकीय लेख, सोशल मीडिया पर ट्रेंड होने वाले विषय और डिजिटल प्लेटफॉर्म पर प्रसारित सामग्री समाज में जनमत को आकार देती है। उदाहरण के लिए चुनावों के समय मीडिया की भूमिका अत्यंत महत्वपूर्ण हो जाती है। मीडिया राजनीतिक दलों की नीतियों, नेताओं के विचारों और चुनावी मुद्दों को जनता तक पहुँचाता है। इससे मतदाता अपने निर्णय लेने में सक्षम होते हैं। हालाँकि जनमत निर्माण में मीडिया की भूमिका हमेशा सकारात्मक नहीं होती। कई बार मीडिया पक्षपातपूर्ण प्रस्तुति देकर जनता की सोच को प्रभावित करने का प्रयास करता है। विज्ञापन और कॉर्पोरेट हित भी मीडिया की निष्पक्षता को प्रभावित करते हैं। इसलिए आवश्यक है कि मीडिया स्वतंत्र, जिम्मेदार और नैतिक बना रहे।

समाज निर्माण में मीडिया की रचनात्मक भूमिका: मीडिया समाज में सकारात्मक परिवर्तन ला सकता है यदि उसका उपयोग जिम्मेदारी और नैतिकता के साथ किया जाए।

- **पर्यावरण जागरूकता-** जलवायु परिवर्तन और पर्यावरण संरक्षण संबंधी अभियानों में मीडिया महत्वपूर्ण भूमिका निभा रहा है।
- **आपदा प्रबंधन-** प्राकृतिक आपदाओं के दौरान मीडिया राहत और सहायता संबंधी सूचनाएँ पहुँचाने में सहायक होता है।
- **राष्ट्रीय एकता-** मीडिया विविधताओं के बीच एकता और सामाजिक समरसता को बढ़ावा दे सकता है।
- **ग्रामीण विकास-** कृषि, स्वास्थ्य और शिक्षा संबंधी जानकारी ग्रामीण क्षेत्रों तक पहुँचाकर मीडिया विकास में योगदान देता है।

निष्कर्ष: मीडिया, संचार और समाज का संबंध अत्यंत व्यापक, बहुआयामी और परस्पर निर्भर है। समाज के विकास के साथ-साथ संचार के साधनों का भी विकास हुआ है और मीडिया ने इस विकास को गति प्रदान की है। आधुनिक युग में मीडिया केवल सूचना का माध्यम नहीं, बल्कि सामाजिक चेतना, सांस्कृतिक निर्माण, राजनीतिक जागरूकता और आर्थिक विकास का प्रमुख उपकरण बन चुका है। संचार समाज की आधारभूत आवश्यकता है। बिना संचार के न तो सामाजिक संबंध स्थापित हो सकते हैं और न ही सामाजिक संस्थाओं का संचालन संभव

है। मीडिया इस संचार प्रक्रिया को व्यापक और प्रभावी बनाता है। समाचार पत्रों से लेकर इंटरनेट और सोशल मीडिया तक, मीडिया ने मानव जीवन के प्रत्येक क्षेत्र को प्रभावित किया है।

लोकतंत्र में मीडिया चौथे स्तंभ के रूप में कार्य करता है। यह सरकार और जनता के बीच संवाद स्थापित करता है तथा जनमत निर्माण में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है। खोजी पत्रकारिता ने भ्रष्टाचार और अन्य सामाजिक समस्याओं को उजागर कर लोकतंत्र को मजबूत किया है। वहीं दूसरी ओर मीडिया का व्यावसायीकरण, फेक न्यूज़, पक्षपातपूर्ण प्रस्तुति और टीआरपी की होड़ जैसी समस्याएँ इसकी विश्वसनीयता को चुनौती देती हैं। डिजिटल क्रांति और सोशल मीडिया ने संचार को अधिक लोकतांत्रिक बनाया है। अब प्रत्येक व्यक्ति सूचना का उत्पादक और उपभोक्ता दोनों बन गया है। इससे अभिव्यक्ति की स्वतंत्रता और सामाजिक भागीदारी बढ़ी है। किंतु साइबर अपराध, निजता का संकट और मानसिक स्वास्थ्य संबंधी समस्याएँ भी बढ़ी हैं। इसलिए मीडिया साक्षरता और जिम्मेदार डिजिटल व्यवहार अत्यंत आवश्यक हो गए हैं। मीडिया सामाजिक परिवर्तन का प्रभावी माध्यम है। महिला सशक्तिकरण, शिक्षा, स्वास्थ्य, पर्यावरण संरक्षण और मानवाधिकार जैसे क्षेत्रों में मीडिया ने महत्वपूर्ण योगदान दिया है। ग्रामीण विकास और सामाजिक जागरूकता में भी मीडिया की भूमिका उल्लेखनीय रही है। भविष्य में कृत्रिम बुद्धिमत्ता, वर्चुअल रियलिटी और डेटा आधारित संचार मीडिया के स्वरूप को और अधिक परिवर्तित करेंगे। ऐसे समय में नैतिक पत्रकारिता, स्वतंत्र मीडिया और जिम्मेदार संचार की आवश्यकता और अधिक बढ़ जाएगी। अतः यह कहा जा सकता है कि मीडिया, संचार और समाज एक-दूसरे के पूरक हैं। इन तीनों के बीच संतुलित, जिम्मेदार और सकारात्मक संबंध ही लोकतांत्रिक, जागरूक और प्रगतिशील समाज के निर्माण में सहायक हो सकते हैं।

Works Cited and Consulted

1. Aggarwal, V. B. (2012). Handbook of Journalism and Mass Communication. Concept Publishing Company.
2. Ahuja, B. N. (2011). Theory and Practice of Journalism. Surjeet Publications.
3. Baran, S. J., & Davis, D. K. (2015). Mass Communication Theory. Cengage Learning.
4. Chandra, K. (2014). Media and Communication in Society. Oxford University Press.
5. Kumar, K. J. (2020). Mass Communication in India. Jaico Publishing House.
6. McQuail, D. (2010). McQuail's Mass Communication Theory. Sage Publications.
7. Mehta, D. S. (2013). Mass Communication and Journalism in India. Allied Publishers.
8. Narula, U. (2018). Mass Communication: Theory and Practice. Har Anand Publications.
9. Singh, Y. (2016). Modernization of Indian Tradition. Rawat Publications.
10. Thussu, D. K. (2018). News as Entertainment: The Rise of Global Infotainment. Sage Publications.
11. UNESCO. (2021). Media and Information Literacy Curriculum for Educators and Learners. UNESCO Publishing.
12. Wiener, N. (1961). Cybernetics and Society. MIT Press.
13. Williams, R. (2003). Television: Technology and Cultural Form. Routledge.
14. World Health Organization. (2020). Managing the COVID-19 Infodemic. WHO Publications.

Declaration by Author (s): "I/We hereby declare that this manuscript is my/our original work, free from plagiarism, and that all sources and any use of Artificial Intelligence tools for content generation or editing have been fully disclosed and verified for accuracy." डॉ. मुकुट कुमार अग्रवाल